



ALGEMENE VOORWAARDEN (TASTBARE) PRODUCTEN

EMOELENS BV

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Emoelens: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Emoelens BV gevestigd aan het Admiraalsplein 81 te Dordrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 69489963;
 - b. koper: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die een overeenkomst aangaat met Emoelens;
 - c. overeenkomst: de koopovereenkomst tussen Emoelens en de koper.
 - d. website: de website www.emoelens.nl die door Emoelens wordt beheerd en waar de opdrachtgever zich kan inschrijven voor een workshop of presentatie.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Emoelens en de koper, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of via de e-mail is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Emoelens, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Emoelens vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Emoelens niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Emoelens in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Emoelens heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend.
- 3.2. De door Emoelens gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Emoelens niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 3.5. Kennelijke fouten in offertes, e-mailberichten of op de website van Emoelens binnen Emoelens niet.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de koper uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Emoelens.
- 4.2. Een tot stand gekomen overeenkomst kan niet kosteloos geannuleerd worden en geleverde producten kunnen niet geretourneerd worden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5. Verplichtingen van de koper

- 5.1. De koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Emoelens aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze

noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Emoelens worden verstrekt.

- 5.2. Indien de door de koper aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de koper.
- 5.3. Alvorens een zaak te gebruiken dient de koper te allen tijde de bijgeleverde productbeschrijvingen te lezen en hierna te handelen.
- 5.4. De koper vrijwaart Emoelens voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de koper toerekenbaar is.

Artikel 6. Levering

- 6.1. Emoelens stuurt de zaken op naar het door de koper opgegeven adres, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 6.2. De koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Emoelens deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 6.3. Indien de koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Emoelens gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de koper.
- 6.4. Indien de zaken worden bezorgd, dan is Emoelens gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
- 6.5. Indien Emoelens gegevens behoeft van de koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de koper deze aan Emoelens ter beschikking heeft gesteld.
- 6.6. Indien Emoelens een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de koper Emoelens schriftelijk in gebreke te stellen.
- 6.7. Emoelens is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Emoelens is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

Artikel 7. Risico-overgang

- 7.1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de koper over op het moment waarop deze aan de koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de koper of van een door de koper aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 8. Kwaliteit en klachten

- 8.1. Emoelens garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van gebreken.
- 8.2. De koper is verplicht de geleverde zaken terstond bij aflevering te controleren. De koper dient in het bijzonder na te gaan:
 - a. of de juiste zaken zijn geleverd;
 - b. of het juiste aantal zaken is geleverd;
 - c. of de zaken beschadigd zijn tijdens het transport.
- 8.3. Reclames ten aanzien van een bestelling dienen zo spoedig mogelijk na de levering aan Emoelens kenbaar te worden gemaakt. Toont de koper aan dat de geleverde bestelling niet correct is, dan zal Emoelens de ontbrekende delen van de bestelling leveren en/of de juiste zaken leveren.
- 8.4. Transportschade dient binnen 3 dagen na de levering door de koper aan Emoelens kenbaar te worden gemaakt. Transportschade die later aan Emoelens kenbaar wordt gemaakt, wordt door Emoelens niet in behandeling genomen en komt voor risico van de koper.
- 8.5. De koper is verplicht Emoelens de mogelijkheid te geven om een klacht te controleren. Het feit dat Emoelens overgaat tot het onderzoeken van een klacht, impliceert niet dat Emoelens erkent dat de geleverde bestelling incorrect of gebrekkig is.
- 8.6. Indien de koper aantoonbaar dat de geleverde zaak op het moment van levering gebrekkig was, dan wordt door Emoelens, naar zijn keuze, de zaak vervangen of de prijs voor de zaak gecrediteerd. De aansprakelijkheid van Emoelens is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 13.

- 8.7. Een gebrek aan een zaak geeft de koper niet het recht de gehele bestelling, waarvan de zaak deel uitmaakt, te weigeren.
- 8.8. Klachten schorten de betalingsverplichting van de koper niet op.
- 8.9. Klachten worden niet (verder) in behandeling genomen wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke of elektronische toestemming van Emoelens, de koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

Artikel 9. Betaling en incassokosten

- 9.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.2. Indien de koper in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan is de koper van rechtswege in verzuim.
- 9.3. Indien de koper niet tijdig betaalt, dan is de koper de wettelijk handelsrente verschuldigd. Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Emoelens moet maken om de vordering(en) op de koper te incasseren, zijn voor rekening van de koper.
- 9.4. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al meldt de koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Emoelens kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
- 9.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van Emoelens op de koper onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Prijzen

- 10.1. De door Emoelens gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
- 10.2. Emoelens heeft het recht zijn prijzen van tijd tot tijd aan te passen.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

- 11.1. Emoelens is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. De koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de koper geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de koper wordt verzocht om binnen een redelijke termijn alsnog na te komen. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
 - b. De koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 11.2. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van de koper, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de koper niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Emoelens vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden.
- 11.3. Voorts is Emoelens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 11.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Emoelens op de koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Emoelens de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1. Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Emoelens, totdat alle vorderingen die Emoelens op de koper heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.
- 12.2. Zolang de eigendom van de zaken niet op de koper is overgegaan, mag de koper de zaken niet:
 - a. verpanden;
 - b. aan derden enig ander recht daarop verlenen;
 - c. buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 12.3. De koper is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Emoelens te bewaren. De koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Emoelens veilig te stellen.
- 12.4. Indien de koper zijn verplichtingen jegens Emoelens niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welchen hoofde dan ook, dan is Emoelens gerechtigd alle zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Emoelens op volledige schadevergoeding.
- 12.5. Indien Emoelens gebruik wenst te maken van zijn recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de koper verplicht Emoelens toegang te verlenen tot alle locaties waar de zaken van Emoelens zich bevinden.
- 12.6. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de koper onmiddellijk Emoelens daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Emoelens.
- 12.7. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Emoelens toekomende rechten onverlet.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring

- 13.1. Emoelens kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de koper, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de koper te werk zijn gesteld.
- 13.2. Emoelens is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Emoelens is uit gegaan van door de koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 13.3. Indien de koper wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen aan het product, sluit Emoelens iedere aansprakelijkheid uit.
- 13.4. Emoelens is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 13.5. Aansprakelijkheid van Emoelens voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes, dataverlies, arbeidskosten en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 13.6. Indien Emoelens aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Emoelens beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Emoelens gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Emoelens beperkt tot het bedrag dat de koper betaald heeft voor het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Emoelens of zijn ondergeschikten.
- 13.8. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de koper uit welchen hoofde ook jegens Emoelens vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de koper deze rechten en/of bevoegdheden jegens Emoelens kan aanwenden.
- 13.9. Indien de koper niet, niet tijdig of niet naar behoren aan zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet voldoet of onrechtmatig jegens Emoelens handelt, dan dient de koper alle schade te vergoeden die Emoelens daardoor heeft geleden.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Emoelens is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de koper indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 14.2. Omstandigheden die onder meer niet voor rekening van Emoelens komen zijn: transportmoeilijkheden; staking; diefstal; weersinvloeden; natuurrampen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; ex- en importverboden; stroomstoring; internetstoring; computerstoring; storing in het e-mailverkeer; hackerattack of computervrederebreuk door een derde; overheidsmaatregelen.
- 14.3. Emoelens heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Emoelens zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 14.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 14.5. Voor zover Emoelens ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Emoelens gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 15. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 15.1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Emoelens zich de rechten en bevoegdheden voor die Emoelens toekomen op grond van de Auteurswet.
- 15.2. De koper dient de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de zaken te allen tijde te respecteren.
- 15.3. Het is de koper niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 16. Geheimhouding

- 16.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 16.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Emoelens gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Emoelens zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Emoelens niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 16.3. Emoelens verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent privacy.

Artikel 17. Geschillen

- 17.1. De rechter in de vestigingsplaats van Emoelens is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
- 17.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 18. Toepasselijk recht

- 18.1. Op elke overeenkomst tussen Emoelens en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.